

しが観光人材育成アカデミー

1) 概要

滋賀県は、観光まちづくりの仕組みを自立的かつ持続的なものにレベルアップさせるために、令和元年度から3年かけて市町観光関連団体・市町観光主幹課の職員等を主な対象として取り組んできた「観光人材育成等地域支援事業」の次なるステップとして、各地域で滋賀ならではのツーリズム「シガリズム」を意識した更なる持続的な観光地経営を行っていくために、継続的に新たな観光人材の育成に取り組むとともに、これまで育成してきた各地域の人材を滋賀県内の広域連携におけるリーダーとして活躍できる仕組みを作り出し、活性化を図るための3年計画の事業をスタートさせた。本年度、滋賀大学はこの事業のコーディネートを依頼され、委託事業者である日本旅行と共に、カリキュラム作成・指導・運営等の事業実施の主体的活動を行った。

2) 実施体制

- ・ 上田 雄三郎/全体コーディネーター（滋賀大学 産学公連携推進機構 特任教授）
- ・ 森 聖太/講師（滋賀大学 産学公連携推進機構 社会連携センター プロジェクトアドバイザー）
- ・ 平吹 健/事務（滋賀大学 産学公連携推進課）
- ・ 長尾 亮祐/事務（滋賀大学 産学公連携推進課）
- ・ 北川 誠子/事務（滋賀大学 産学公連携推進課）

3) カリキュラム

令和5年度シガリズム観光人材育成・活性化事業 プログラム案

基礎コース					ビジネス創出コース			
日時	回	形式	タイトル	内容	回	形式	タイトル	内容
7/27 (水) 13:00~17:00					1	対面+リモート	意見交換会	① オリエンテーションと自己紹介 ② 意見交換会 ・何をもってビジネス創出と考えるか
9/7 (水) 10:30 ~15:30	1	対面	観光の大きな流れを学ぶ & 仲間を知る	① オリエンテーション ② 受講生自己紹介 ③ 講義「観光のトレンドとコロナ後」 滋賀大学 産学公連携推進機構 上田特任教授 ④ 講義「滋賀県観光振興について」 滋賀県商工観光労働部観光振興局 シガリズム推進室 奥本主幹 ⑤ ワークショップ 「私の町のおすすめ、私の旅の思い出」				
9/14 (水) 13:00~17:00					2	対面+リモート	地域の巻き込みについて	① 講演「地域の巻き込みについて」 (株)インブリージョン 千葉深香 ② 意見交換会 ・地域の巻き込みについて
10/5 (水) 9:30~11:30	2	リモート (+録画)	観光資源の見つけ方・見せ方を学ぶ	① 講義「地域の宝さがし」 針江生水の郷委員会 ② 講義「観光プロモーション戦略」 観光ビジネス総研 (株) 刀根浩志				
10/5 (水) 13:00~17:00					3	対面+リモート	県外の好事例に学ぶ (事前学習)	① 講義「下呂市DMOによる地域活性化について」 (一社) 下呂温泉観光協会 瀧会長 ② 意見交換会
10/11(火) 8:45~17:00	3	フィールド (甲賀市)	観光協会の取組事例を体感する①	① フィールドワーク: WELLNESS NINJA TOUR ② ふりかえりと意見交換会				
12月6日 (火) ~7日 (水)					4	視察 (下呂温泉)	県外の好事例に学ぶ (実地研修)	① 下呂DMOの現場見学・対話会 ② 下呂温泉合掌村の視察 およびレクチャー ③ 南飛騨馬瀬川観光協会 体験・交流 ④ ふりかえりと意見交換会
12/14 (水) 10:00~16:00	4	視察 (近江八幡)	観光協会の取組事例を体感する①	① 講義「観光協会の仕事の面白さ」 (一社) 近江八幡観光物産協会 田中事務局長 ② フィールドワーク: 近江八幡市内ツアー ③ ふりかえりと意見交換会				

日時	基礎コース				ビジネス創出コース			
	回	形式	タイトル	内容	回	形式	タイトル	内容
2023年 1/18 (水) 9:30~12:00	5	リモート (+録画)	お客様を知り、 楽しませる 方法を学ぶ	① 講義「インバウンド観光」 悠ツアー代表 森 聖太 ② 講義「観光マーケティングとデータ活用」 (株) リクルート ジャらんRC 森戸主席研究員 ③ 成果報告会の進め方				
1/18 (水) 13:00~17:00					5	対面+リ モート	データ活用に ついて	①講義「観光データの活用事例」 (株) リクルート ジャらんRC 森戸主席研究員 ②意見交換会
2/15 (水) 10:00~16:00	6	対面 両コース 合同	今後の 自身の仕事と 滋賀観光の あり方を 考える	① 成果報告会「私が創りたいシガリズム」を基礎コースメンバーより各自発表 ・ 講師及びビジネス創出コースメンバーからコメント ② ビジネス創出コースメンバーから、一年間の成果発表 ③ チームに分かれて、ブラッシュアップ 最終発表				

4) 受講生一覧

(シガリズム基礎コース)

No.	市町	所属団体
1	大津市	公益社団法人 びわ湖大津観光協会
2	守山市	守山市役所 都市経済部 商工観光課
3	甲賀市	甲賀市役所 観光企画推進課
4	近江八幡市	近江八幡市役所 総合政策部 観光政策課
5	東近江市	一般社団法人 東近江観光協会
6	竜王町	竜王町役場 商工観光課
7	竜王町	竜王町観光協会
8	愛荘町	愛荘町役場 商工観光課
9	愛荘町	一般社団法人 愛荘町観光協会
10	豊郷町	豊郷町観光協会
11	多賀町	多賀町役場 商工観光課
12	長浜市	長浜市役所 観光振興課
13	長浜市	公益社団法人 長浜観光協会
14	長浜市	公益社団法人 長浜観光協会
15	高島市	公益社団法人 びわ湖高島観光協会
16	高島市	公益社団法人 びわ湖高島観光協会
17	米原市	米原市役所 シティセールス課
18	米原市	一般社団法人 びわ湖の素 DMO
19	広域	公益社団法人 びわこビジターズビューロー
20	広域	公益社団法人 びわこビジターズビューロー

(シガリズムビジネス創出コース)

No.	市町	所属団体
1	大津市	公益社団法人 びわ湖大津観光協会
2	甲賀市	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会
3	甲賀市	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会
4	甲賀市	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会
5	甲賀市	信楽町観光協会
6	東近江市	一般社団法人 東近江観光協会
7	彦根市	彦根観光協会
8	豊郷町	豊郷町観光協会
9	長浜市	公益社団法人 長浜観光協会
10	長浜市	公益社団法人 長浜観光協会
11	高島市	公益社団法人 びわ湖高島観光協会
12	高島市	公益社団法人 びわ湖高島観光協会
13	高島市	公益社団法人 びわ湖高島観光協会
14	米原市	一般社団法人 びわ湖の素 DMO
15	広域	公益社団法人 びわこビジターズビューロー

5) シガリズム基礎コース 発表された私のつくりたいシガリズム (発表順)

① ちょうどいい田舎旅体験 in otsu
② 守山宿で着物体験～中山道の歴史に触れる～
③ おいしい食べ物を見つける旅
④ 水辺の景色と温泉を楽しむプチ自転車旅
⑤ 野外演劇体験～いつもの景色が劇場に～
⑥ 竜王町グルメツアー
⑦ 三方よし？収穫体験でお手伝い！
⑧ 心と体をリフレッシュ 体内環境を整えよう
⑨ シニアの婚活 in 近江鉄道
⑩ 「とよさと・パブリック・スペース」
⑪ 365日がお祭り！！多賀大社で巫女体験
⑫ 最高の一杯のための休日
⑬ 【漁師を体験！】新たな湖魚発見
⑭ 甲冑で楽しむ、時代劇の世界体験
⑮ 採れたてキッチン～メタセコイアの並木のすぐそばで～

⑯ お米の和ろうそく 絵付け体験
⑰ まいばらから始まるサイクリング～びわ湖を望む湖岸編～
⑱ マイ灯籠で「醒井地藏盆万燈流し」体験
⑲ 琵琶湖のんびり眺め旅
⑳ 特別な景色を！琵琶湖でパラセーリング体験

(文責：産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎)
