

しが観光人材育成アカデミー

1) 概要

滋賀県では、平成 28 年度から「観光まちづくり推進事業」として、10 市町を対象に観光関連団体、観光事業者、ボランティア、住民などの地域の多様な主体が参加連携し、観光をキーとしたまちづくりを行う仕組みづくり、地域のコンテンツの磨き上げが行われてきた。これまでに構築した観光まちづくりの仕組みを自律的かつ持続的なものにレベルアップさせていくためには、観光専門人材の育成が必要であり、「しが観光人材育成アカデミー」を開講してきたが、その 3 年目のコーディネーターを本学が依頼され、地域観光振興のレベルアップに向けた人材育成を産学公連携にて推進した。各地域が整備開発した観光コンテンツを効果的に旅行商品化、販売につなげることにより、地域に経済効果がもたらされ、地域が活性化することを目指すものである。

2) 実施体制

- ・ 上田 雄三郎/全体コーディネーター（滋賀大学 産学公連携推進機構 特任教授）
 - ・ 紀平 健介/講師（滋賀大学 産学公連携推進機構 社会連携センター プロジェクトアドバイザー）
 - ・ 森 聖太/講師（滋賀大学 産学公連携推進機構 社会連携センター プロジェクトアドバイザー）
 - ・ 印南 輝久/講師（株式会社 アイズ代表取締役）
 - ・ 平吹 健/事務（滋賀大学 産学公連携推進課）
 - ・ 北川 誠子/事務（滋賀大学 産学公連携推進課）
-

3) カリキュラム

No.	講義名・講師名（敬称略）	講義内容・教育手法
セッション1 （アカデミー開講式）	オリエンテーション 受講生自己紹介 講演 ①「アフターコロナにおける滋賀県のツーリズムのあり方」 講師：滋賀大学産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎 ②「滋賀県観光振興の方向性について」 ～滋賀・びわ湖ニューツーリズム“シガリズム”～ 講師：滋賀県 商工観光労働部 観光振興局 主幹 奥本 晃士 特別ワークショップ 「滋賀県のニューツーリズムとは？」	講義形式でニューツーリズムの概要と滋賀県の最新動向を学ぶ。 ワークショップで、滋賀県のニューツーリズムを考える。
セッション2 「アフターコロナ時代のニューツーリズムを考える」 2021年8月18日（水） 9:30～14:00 〈完全オンライン開催〉	WTP開講式 オリエンテーション 「日本の観光政策と人材育成について」 講師：観光庁 参事官付（観光人材政策） 田淵 エルガ 「アフターコロナのツーリズムの変化と求められる人材」 講師：滋賀大学 産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎 「コロナ禍におけるウエルネスツーリズムの重要性」 講師：NPO 法人日本ヘルスツーリズム振興機構 業務執行担当理事 兵庫県公立大学法人芸術文化観光専門職大学 准教授 高橋 伸佳 ワークショップ「お互いを知ろう」	講義形式で最新動向を学ぶ。
セッション3 「観光戦略を学ぶ」 9月1日（水） 9:30～14:00 〈完全オンライン開催〉	「観光危機管理」 講師：(株)JTB 総合研究所コンサルティング事業部 地域戦略部長 主席研究員 河野 まゆこ 「観光とデータサイエンス」 講師：滋賀大学 データサイエンス学部 教授 市川 治 「観光のマーケティング」 講師：静岡県立大学 経営情報学部経営情報学科 教授 岩崎 邦彦 ワークショップ「全員のプランを確認」	講義形式で各講師から事例を参考に観光戦略に必要な知識を学ぶ。 ワークショップでテーマを選定。
セッション4 「テストツアーから考える」 ①10月18日（月） 8:30～16:00 ②10月19日（火） 9:00～16:00 ③10月26日（火） 8:30～16:00 〈場所〉栗東市内	栗東ウエルネスツーリズム モニターツアー （ウエルネスプログラムテストツアー） 3日間の日程の内1日だけツアーに参加して体験する。 ①日程 金勝寺苔フィールドワーク／ホースセラピー 体験 振り返り講座 ②日程 ホースセラピー／ヨガ（TCCセラピーパーク内）体験 振り返り講座 ③日程 金勝山での森林ヨガ／ホースセラピー 体験 振り返り講座	第2期生が企画したツアーのプログラムを自ら体験し、お客様視点から体験プログラム策定の気付きを得る。

No.	講義名・講師名（敬称略）	講義内容・教育手法
セッション5 「地域の資源やトレンドを学ぶ」 9月29日（水） 〈完全オンライン開催〉	「現代人のストレスとリトリートの必要性」 講師：森とこころの研究所 所長 春日 未歩子 「運動・瞑想・健康」 講師：滋賀大学 教育学部 教授 大平 雅子 「発酵・食べる力・生きる力」 発酵・料理家 他谷 昌子 ワークショップ「伴走 CD の直接指導」	講義形式でウェルネス ツーリズム推進の為の 地域資源やトレンドを 学ぶ。 各テーマについて深 堀。
セッション6 「中間報告会」 模擬発表会 12月15日（水） 9:30～16:00 〈場所〉 大津サテライトプラザ 会議室	模擬発表会（10プラン） 【コメンテーター】 一般社団法人びわこビジターズビューロー 会長 川戸 良幸 滋賀大学 産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎 滋賀大学 産学公連携推進機構 社会連携センター プロジェクトアドバイザー 紀平 健介 滋賀大学 産学公連携推進機構 社会連携センター プロジェクトアドバイザー 森 聖太 株式会社 アイズ 印南 輝久 チェルカトラベル株式会社 代表取締役社長 井上 雪子 グループワーク	プラン素案を発表し、 金融関係者、コンサル タントから助言を頂 き、さらに検討しま す。
セッション7 「ビジネスプランを 発表する/WTP 修了式」 2022年1月19日（水） 13:00～17:00 〈場所〉 淡海プラザ 〈対面&オンラインのハイ ブリッド開催〉	ビジネスプランコンテスト（提案10プラン） 【審査員】 滋賀大学 産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎 一般社団法人びわこビジターズビューロー 会長 川戸 良幸 滋賀県 商工観光労働部観光振興局 参事 木村 敦 日本旅行 京都仕入・誘客推進センター 所長 松岡 正樹 チェルカトラベル株式会社 代表取締役社長 井上 雪子 修了式	コンテスト形式をと り、ビジネスプランを 発表し、専門家からの 評価、助言を受ける。

4) 受講生一覧

No.	市町	所属団体
1	大津市	公益社団法人びわ湖大津観光協会
2	大津市	公益社団法人びわ湖大津観光協会
3	草津市	一般社団法人草津市観光物産協会
4	守山市	守山市観光物産協会
5	栗東市	一般社団法人栗東市観光協会
6	栗東市	一般社団法人栗東市観光協会
7	湖南市	湖南市商工観光労政課
8	湖南市	湖南市商工観光労政課
9	甲賀市	甲賀市観光企画推進課
10	甲賀市	一般社団法人甲賀市観光まちづくり協会

No.	市町	所属団体
11	甲賀市	一般社団法人甲賀市観光まちづくり協会
12	甲賀市	一般社団法人甲賀市観光まちづくり協会
13	甲賀市	一般社団法人甲賀市観光まちづくり協会
14	甲賀市	信楽町観光協会
15	近江八幡市	近江八幡市文化観光課
16	東近江市	一般社団法人東近江観光協会
17	東近江市	一般社団法人東近江観光協会
18	東近江市	一般社団法人東近江観光協会
19	広域	東近江観光振興協議会
20	竜王町	竜王町商工観光課
21	竜王町	竜王町観光協会
22	竜王町	竜王町観光協会
23	彦根市	公益社団法人彦根観光協会
24	豊郷町	豊郷町観光協会
25	甲良町	甲良町観光協会
26	多賀町	一般社団法人多賀観光協会
27	多賀町	一般社団法人多賀観光協会
28	長浜市	公益社団法人長浜観光協会
29	長浜市	公益社団法人長浜観光協会
30	高島市	公益社団法人びわ湖高島観光協会
31	高島市	公益社団法人びわ湖高島観光協会
32	米原市	米原市シティセールス課
33	米原市	一般社団法人びわ湖の素 DMO
34	米原市	一般社団法人びわ湖の素 DMO
35	広域	公益社団法人びわこビジターズビューロー
36	広域	公益社団法人びわこビジターズビューロー
37	広域	公益社団法人びわこビジターズビューロー

5) 発表されたビジネスプランリスト（発表順）

① 日ノ出のまち大津【湖面にうつる日の出を拝む】
② 住んでよし訪れてよし “Well-being 草津”観光まちづくり事業
③ 特産品で保存食!? びわ湖フードはじめました。 <最優秀賞>
④ biwako-mori ビワコノモリ <優秀賞>

⑤ ツキイチ ヲヨガ ～湖南省ではじめる健康習慣～
⑥ 甲賀流ゴルフトレーニングキャンプ <優秀賞>
⑦ 地域の医療と観光素材の活用 医療ツーリズム体制構築と滞在プラン開発
⑧ フートン冒険記 ～遊んで学んで感動して～ <優秀賞>
⑨ ココロと身体を充電する旅 新たな2次交通の提案
⑩ ボーダレス部が考える ストレスフリーな旅

6) 県域研修会の実施

①2021年8月24日(火)14時～16時に開催

テーマ：アフターコロナ時代の地域観光・まちづくり

賢く歩いて人生をデザインする「クアオルト健康ウォーキング」

講師：大城 孝幸 氏（日本クアオルト研究所 代表取締役）

令和3年度観光人材育成等地域支援事業

第1回 県域研修会

令和3年
開催日時 **8月24日(火)**
14:00～16:00 (13:30から受付開始)

参加料 **無料** ※会場までの交通費等は各自でご負担ください。

講習テーマ **アフターコロナ時代の地域観光・まちづくり**
賢く歩いて人生をデザインする「クアオルト健康ウォーキング」

高島市の事例もご紹介いただきます。



大城 孝幸
Oshiro Takayuki

日本クアオルト研究所 代表取締役
ドイツ気候療法士/クアオルト・セラピスト/日本体力医学会健康科学アドバイザー

2度の心臓手術の後に、ドイツで公的な医療保険が適用され、心筋梗塞や狭心症のリハビリに使われている運動療法（気候性地形療法/日本ではクアオルト健康ウォーキングという運動指摺）にめぐり合う。これまでに100を超える自治体を訪問して、クアオルト健康ウォーキングの啓発・普及に東奔西走。2016年からクアオルト健康ウォーキングアワードを主催・運営（特別協賛 太陽生命保険）

（著書）賢く歩いて、人、企業、地域が変わる クアオルト・リテラシー（出版社）日経BP

当日スケジュール

- ① 講演・事例紹介 75～80分
- ② 講演後、ディスカッション（意見交換）約40分

開催会場

**滋賀大学
大津サテライトプラザ**

〒520-0056
滋賀県大津市末広町1番1号日本生命大津ビル4階
TEL/FAX 077-524-3692 ※裏面地図参照

参加形態① 会場参加 先着：25名

リモート視聴

参加形態② 会場外（ご自身の職場・ご自宅など）でリアルタイムにて視聴（質疑応答可能）

参加形態③ リアルタイムではなく後日（開催の1週間後まで）視聴

申込方法

※参加ご希望の方は別紙申込書に①～③の参加形態をご記入の上、**8月16日(月)まで**に公益社団法人びわこビジターズビューロー事務局あて、FAXもしくはメールにてお申し込みください。

②③の視聴方法をご希望の方へは、あらかじめ視聴のための詳細をご連絡いたします。

公益社団法人びわこビジターズビューローでは、観光まちづくりの中核を担う人材を育成するため、令和元年度より3年計画で「観光人材育成等地域支援事業」を展開しております。当事業では県内各市町の観光協会等の職員を対象とした年5回の講座「しが観光人材育成アカデミー」のほか、一般にも広くご参加いただく年間2回の「県域研修会（観光振興にかかわるセミナー）」を実施いたします。

第1回県域研修会は下記の通りの開催です。リモートでの視聴（リアルタイム・後日視聴）も可能ですが、是非とも多くの方々に視聴していただけますようご案内申し上げます。

主催・事務局 **（公社）びわこビジターズビューロー**

〒520-0806 滋賀県大津市打出浜2番1号「コラボしが21」6階
TEL:077-511-1530 FAX:077-526-4393

担当：企画広報部 吉原・村上・鳥井
メール：kikakukoho@biwako-visitors.jp

コーディネーター
滋賀大学

②2021 年 11 月 22 日（月）14 時～16 時にて開催

テーマ：どうすれば強いブランドが生まれるのか

講師：岩崎 邦彦 氏（静岡県立大学 経営情報学部教授）

令和3 年度観光人材育成等地域支援事業
第2回 県域研修会

令和3 年

開催日時 **11 月 22 日** (月)
14:00～16:00 (13:30 から受付開始)参加料 **無料** ※会場までの交通費等は各自でご負担ください。講習テーマ **どうすれば強いブランドが生まれるのか**

講演者 **岩崎 邦彦**
Kunihiko Iwasaki

静岡県立大学経営情報学部教授

1964 年生まれ。静岡県立大学経営情報学部教授・学長補佐・地域経営研究センター長。上智大学経済学部卒業、同大学院経済学研究科博士後期課程単位取得。国民金融公庫、東京都庁、長崎大学経済学部助教授などを経て現職。専攻は、マーケティング。とくに、地域に関するマーケティング問題を主な研究テーマとしている。これらの業績により、日本観光研究学会

観光著作賞、日本地域学会賞奨励賞、世界緑茶協会 O・CHA バイオニア学術研究大賞、財団法人商工総合研究所中小企業研究奨励賞などを受賞。



（著 書）小さな会社を強くする
ブランドづくりの教科書
（出版社）日本経済新聞出版

当日スケジュール

- ① 講演・事例紹介 75～80 分
- ② 講演後、ディスカッション（意見交換）約 40 分

開催会場

滋賀大学
大津サテライトプラザ

〒520-0056
滋賀県大津市末広町 1 番 1 号日本生命大津ビル 4 階
TEL/FAX 077-524-3692 ※裏面地図参照

参加形態① 会場参加 先着：25 名

リモート視聴

参加形態② 会場外（ご自身の職場・ご自宅など）で
リアルタイムにて視聴（質疑応答可能）

参加形態③ リアルタイムではなく後日（開催の1週間後まで）視聴

申込方法

※参加ご希望の方は別紙申込書に①～③の参加形態をご記入の上、**11 月 5 日（金）まで**に公益社団法人びわこビジターズビューロー事務局あて、FAXもしくはメールにてお申し込みください。

②③の視聴方法をご希望の方へは、あらかじめ視聴のための詳細をご連絡いたします。

主催・事務局 **（公社）びわこビジターズビューロー**

滋賀県大津市打出浜 2 番 1 号「コロボしが 21」6 階 担当：企画広報部 吉原・村上・鳥井
TEL:077-511-1530 FAX:077-526-4393 メールアドレス:kikakukoho@biwako-visitors.jp

コーディネーター

滋賀大学
産学公連携推進機構
特任教授 上田 雄三郎

(文責：産学公連携推進機構 特任教授 上田 雄三郎)